

**BİREYSEL İNTERNET BANKACILIĞI / MOBİL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİ FORMU**

**\*İnternet Bankacılığı/Mobil Bankacılık kanalı ile gerçekleştirilecek EFT, Havale ve Uluslararası Fon Transfer işlemleri için tahsil edilecek ücretler, Bankamızın internet sitesinde/Şubelerimizde ilan edilmekte ve Temel Bankacılık Ürün Bilgi Formunda yer almaktadır.**

**Hizmetin Özellikleri;**

İnternet/Mobil Bankacılık ile Müşteri'nin teknik şartlara sahip donanım ile internet/mobil bankacılık üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen İnternet Müşteri numarası, İnternet Kullanıcı Kodu, İnternet Şirket Kodunu, parolayı ve SMS ile kendisine gönderilen şifreyi ya da anlık bildirim (Anadolubank Mobil aktif kullanıcılarda İnternet Şube girişlerinde iletilir) ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet/mobil bankacılık üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilme olanağı sağlanmaktadır. Banka'nın Müşteri'ye İnternet/Mobil Bankacılık hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda Banka taahhüdü oluşturmaz.

**Müşteri'nin Yükümlülükleri;**

Müşteri, Banka'nın sunduğu internet bankacılık/mobil bankacılık hizmetlerinden yararlanırken, sadece kendisi tarafından Banka'ya talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak, Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymakla yükümlüdür. Herhangi bir işlemin yapılması, sadece Müşteri'ye verilen şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi ya da müşteriye gönderilen anlık bildirim onaylanması suretiyle mümkün olacaktır. Müşteri'nin bunun dışında e-posta vb. göndereceği talimatlar Banka tarafından yerine getirilmeyecek ve bu talimatların yerine getirilmemesi durumunda doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiç bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**İnternet Bankacılığı/Mobil Bankacılığın Kullanımı;**

İnternet Bankacılığı'na giriş yaparken kullanılacak kullanıcı bilgileri, İnternet/Mobil Kullanıcı Bilgi ve Teslim Formu/İnternet/Mobil Kullanıcı Bilgi Formu'nda ve parola mektubunda-parola SMS inde yer alacaktır. Tek kullanımlık şifre bilgisi Müşteri tarafından bildirilen cep telefonuna SMS olarak gönderilecektir.

İnternet Bankacılık'a ilk girişte sistem Müşteri'yi parola değişimine yönlendirecektir (Parolanızı lütfen hiçbir yere yazmayınız ve asla kimseye paylaşmayınız).

İnternet Bankacılık parola ve kullanıcı bilgilerinin unutulması veya parolanın bloke edilmesi halinde, Anadolubank Çağrı Merkezi'nin aranması gerekmektedir. Kredi kartı ve banka kartı olan bireysel müşteriler Anadolubank web sitesi/ İnternet Şube/ Başvuru ve Parola İşlemleri menüsünü kullanarak parola oluşturabilir.

İnternet Bankacılığı için geçerli olan kullanıcı bilgileri ve parola Mobil Bankacılık için de geçerli olacaktır.

**Müşteri İmzası: .....**

## Tek Kullanımlık Şifre Uygulaması SMS OTP/Anlık Bildirim

OTP, her kullanıldığında size özel, yeni ve belirli bir süre için geçerli olan tek kullanımlık şifre oluşturur. Oluşturduğunuz tek kullanımlık şifreler başka hiçbir kullanıcı tarafından tekrar kullanılamaz ve belirli bir süre için geçerlidir. Bu süre aşıldığında geçersiz hale gelerek giriş yapılmasını engeller.

### • SMS OTP (SMS ile Doğrulama)

Anadolubank Mobil aktif kullanıcısı değilseniz, İnternet Şube girişlerinizde SMS OTP (SMS ile Doğrulama) ürününü kullanabilir, giriş için gerekli olan tek kullanımlık şifrenizi SMS ile alabilirsiniz.

### • Anlık Bildirim

01.01.2021 tarihi itibarıyla Anadolubank Mobil aktif kullanıcısı iseniz, İnternet Şube girişlerinizde anlık bildirim özelliğini kullanmanız yasal bir zorunluluktur. Anadolubank Mobil Güvenlik sayfasında da detaylı anlatıldığı üzere Anadolubank Mobil kullanıcıları ilk girişlerinde kendilerine iletilen aktivasyon kodunu girerek, cihazları ile Anadolubank Mobil'i eşleştirmektedir. Bu eşleşme sonrası İnternet Şube'ye giriş yapmak istediğinizde, tarafınıza SMS OTP (SMS ile Doğrulama) yönlendirmek yerine, uygulama üzerinden anlık bildirim göndererek güvenliğinizi sağlıyoruz.

## ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki ücretlerde bir takvim yılı içerisinde en fazla Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında artış yapılır ve ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

## TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmet Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

## Banka Yetkilisinin Adı-Soyadı-İmzası:

Anadolubank A.Ş. .... Şubesi

Müşteri İmzası: .....

Bu form vadesiz mevduat açılmasını talep eder, okuyup uygun bulmam nedeni ile formda yer alan ücretleri onayladığımı beyan ederim.

Tarafınıza teslim edilen form ile ilgili olarak “Bireysel İnternet Bankacılığı/Mobil Bankacılık Ürün Bilgi Formunun bir nüshasını elden aldım” ibaresinin aşağıdaki alana elle yazılarak altının imzalanmasını rica ederiz.

.....  
.....  
Müşteri Adı Soyadı :

Tarih : / /

Müşteri İmza :